

# Sage ERP X3

## for Services Industries



Dans le contexte économique actuel, les entreprises ressentent le besoin de se recentrer sur leur cœur de métier et leur savoir-faire. En contrepartie, elles externalisent de plus en plus de tâches, expliquant ainsi le boom du marché des services aux entreprises au cours des dernières années.

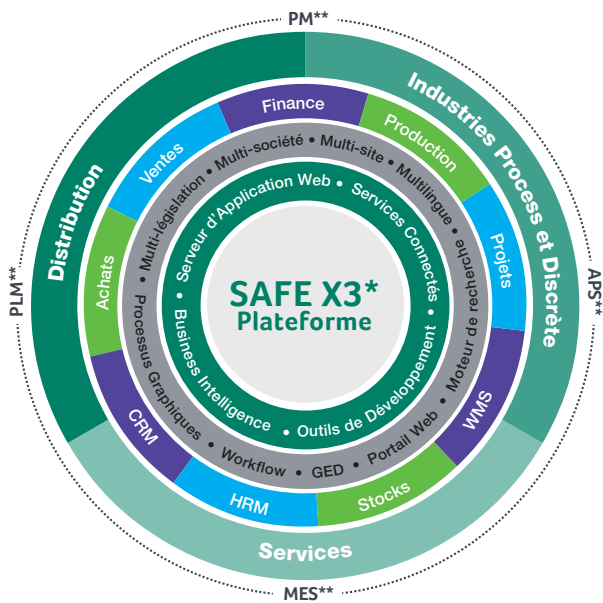
Ce secteur couvre un certain nombre d'activités, les entreprises impliquées connaissant généralement des niveaux de croissance élevés et cherchant à exercer un contrôle détaillé sur leurs activités, tout en maintenant d'étroites relations avec leurs clients.

Sage ERP X3 for Services permet de simplifier la gestion des activités de services et de suivre de très près les aspects opérationnels, commerciaux et financiers des projets. Ses fonctions répondent en particulier aux besoins des entreprises de prestation de services comme les entreprises de services intellectuels ou techniques, et des entreprises de services opérationnels comme la location ou le nettoyage.

<b>Solution métier</b>	<b>Sage ERP X3 for Service Industries</b>		
<b>Secteurs</b>	Services intellectuels	Services techniques	Services opérationnels
<b>Business métier</b>	Gestion de projet	Gestion à l'affaire	Service après-vente
<b>Enjeux métier</b>	Intégrer données et process	Simplifier le suivi et la gestion de projet	Mesurer la performance financière d'un projet

### Pilotez vos projets avec une vision, client et opérationnelle

- Centraliser l'ensemble des éléments liés à un projet et industrialiser les processus associés.
- Simplifier la gestion des projets et permettre un suivi précis, une évaluation fiable en terme de risque, de marge à terminaison afin d'anticiper les actions à mettre en œuvre.
- Mesurer la performance financière des projets de façon à piloter les affaires, évaluer leur rentabilité, établir des comparaisons entre projets à date, modéliser les transactions pour suivre, anticiper et gérer les projets de vos clients, ainsi qu'archiver les situations à date.



## Bénéfices

- **Amélioration de la visibilité et de la gestion des risques**
  - Plus grande réactivité
  - Plus grande fiabilité des processus
  - Diminution des risques
- **Augmentation de la productivité du personnel**
  - Collaboration accrue
  - Meilleure communication
- **Amélioration des marges**
  - Contrôle du temps passé
  - Analyse des marges simplifiée

## Sage ERP X3 for Services améliore tous les processus de votre entreprise

### • Gestion à l'affaire et suivi des coûts

Le module Gestion à l'affaire centralise les données et les processus nécessaires pour définir un projet depuis la constitution de l'offre commerciale jusqu'à la réalisation des différentes prestations liées aux projets. Souple et flexible, il permet de définir le projet en type de prestations de services, en produits à livrer, en étapes, et d'associer des modèles de facturation (à l'avancement, par étape, à date fixe ou au forfait).

La génération de situations permet de fournir les ordres de mission, et les comptes-rendus d'activité saisis en mode Web mettent à jour l'avancement du projet.

Les affaires sont suivies et des tableaux de bord graphiques offrent un pilotage visuel intuitif. Des bilans financiers permettent de contrôler les marges et le suivi des plannings.

### • Aide à la décision

Le pilotage par les outils décisionnels est indispensable pour analyser et mesurer les données clés de l'entreprise : performance commerciale, par client ou produit, évolution des comptes de charges, analyse des coûts de fabrication... Complètement intégré à Sage ERP X3, l'outil décisionnel permet aux utilisateurs de collecter, consolider, modéliser et extraire les données d'une entreprise afin d'offrir une aide à la décision.

### • CRM et service après-vente

Le module CRM vous permet de gérer vos contacts et interlocuteurs, et de leur associer des actions ou tâches à réaliser, par exemple des rendez-vous, des demandes de services, d'interventions et des appels téléphoniques. Le module CRM gère une liste de toutes les actions consignées. Tous les équipements installés sur votre parc clients sont pilotés opérationnellement. Des automatismes d'intervention sont planifiés dans le cadre des contrats récurrents afin de mieux anticiper les délais.

### • Finance

Sage ERP X3 for Services permet de bénéficier d'analyses, de reporting reposant sur des vues consolidées offrant ainsi une vision globale de l'activité.

Sage ERP X3 couvre toute la chaîne de gestion financière :

- Comptabilité financière
- Comptabilité analytique et budgétaire
- Multi-société, multi-établissement, multi-législation, multi-plan de compte et multi-devises
- Gestion des engagements (dépenses et investissements)
- Gestion des échéances de paiement et du recouvrement
- Gestion des paiements et factoring.



Sage Group plc est l'un des principaux éditeurs mondiaux de logiciels de gestion d'entreprise destinés aux PME, qui leur donnent une plus grande liberté d'entreprendre. Sage comprend ce qui rend chaque entreprise unique, et propose des produits et services adaptés à tout un éventail de besoins, ergonomiques, fiables et efficaces. Fondée en 1981, la société Sage a été introduite à la Bourse de Londres en 1989 et a fait son entrée au FTSE 100 en 1999.

Elle compte plus de 6 millions de clients et plus de 13 380 employés dans le monde, répartis sur 23 pays (Royaume-Uni et Irlande, Europe continentale, Amérique du Nord, Afrique du Sud, Australie, Asie et Brésil).

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [www.sage.fr](http://www.sage.fr)**

En France, Sage fournit des solutions de gestion à plus de 600 000 clients et emploie 2 100 salariés.

## Sage ERP X3

Sage ERP X3 est la solution ERP commercialisée par Sage à l'échelle mondiale auprès des entreprises de taille moyenne et des filiales de grands groupes ayant des marchés internationaux. Depuis plus de 10 ans, Sage ERP X3 est une solution ERP complète et éprouvée, qui répond aux besoins et aux enjeux des moyennes entreprises dans des secteurs allant de la fabrication à la distribution, en passant par les services.

Sage ERP X3 est présent dans 60 pays et s'appuie sur un écosystème de 275 revendeurs et de 2 000 consultants. Plus de 4 200 clients ont choisi la solution Sage ERP X3 parce qu'elle est simple à utiliser, rapide à déployer et économique.

Pour plus d'informations :  
Hotline: (852) 2185 1717  
[www.dataworld.com.hk/dws](http://www.dataworld.com.hk/dws)