

# **CHAMPION GROUP 夥 DATA WORLD**

藉 KINETIC (EPICOR ERP)整合資訊 提升營運效益與服務水平

一家企業要在行業保持領導地位,除了要有獨具慧眼的管理層,以及出色的產品和服務外,一套完善及與時俱進的企業管理方案亦不可或缺。為配合業務拓展,卓滙集團國際有限公司(CHAMPION)決定夥拍 Data World 引入國際一流的 Epicor ERP—Kinetic,利用先進的 ERP企業管理方案,期望提升營運效益,為業務帶來競爭優勢,同時向客戶提供更優質的服務。

攝影 張展鋭

立於 1994 年的 CHAMPION,是一間扎根香港、面向國際的衛生清潔方案供應商,同時亦是衛生化工用品及商用洗碗機生產商,服務範疇包括餐具清洗、清潔衛生、水質處理及室內空氣質素等。集團主席孫力雄表示,集團成立初時主要代理外國品牌的洗碗碟機,但後來發現代理商諸多掣肘,例如零件運送需時、產品設計未能迎合個別客戶需要等,加上認為香港品牌亦可傲視國際,因此先後於上海及海豐自設生產廠房,推出自家品牌的洗碗碟機及清潔劑。

#### 業務多元化重視客戶需求

經過 27 年的堅持,CHAMPION 已成為享負盛名的商用洗碗碟機及清潔劑香港品牌,穩佔市場鰲頭,深受中港澳台的企業客戶歡迎,改變以往由外國品牌主導的局面。近年 CHAMPION 轉向研發標榜高節能及低污染的產品,更是唯一一間獲 HACCP 認可洗碗碟機及化工產品生產商,由此可見集團極之重視環境保護、產品品質及安全認證,貫徹其「We Make We Care」之理念。

CHAMPION是市場上極少提供一站式衛生清潔方案的供應商,由產品研發、生產、銷售至售後服務一應俱全,集團行政總裁孫祈康道:「我們不只是銷售產品而已,而是提供整套完善的客戶服務。除了自設廠房,還有客戶經理、技術及工程團隊、物流小隊、倉存部門等,全港 18 區都有同事及工程車駐守,務求為就近的客戶即日解決問題。未來我們將精益求精,期望進一步提升服務水平,當客戶掃描二維碼求助,在數小時內問題就能獲妥善處理。」

### 資訊處理成企業發展關鍵

集團明年會有新生產線投產,將會提供更多元化方案,同時拓展業務到其他地區,但最大的挑戰是如何有效掌握不同地區、業務及團隊的營運狀況,以及團隊間如何有效溝通及協調,其中的關鍵就是資訊處理。加上集團又計劃來年分別為前線服務人員和客戶開發應用程式及自助服務平台,以提升服務效率、加強內部溝通及推行無紙化。因此,管理層拍板引入新 ERP 系統。

事實上,CHAMPION管理層早於10年前已洞悉ERP系統對企業發展之重要性,並採用了一套由本地開發的ERP系統,包括銷售管理、採購管理、庫存控制及財務會計模塊。不過,隨著集團蓬勃發展,業務變得多元化、工序及流程增加,加上員工分散度高,管理難度與日俱增,傳統管理系統已不敷應用。孫力雄解釋:「其中,原有ERP系統只允許我們作有限度的客制化(Customization),應用程式介面(API)亦非開放式,因此每次修改都要經系統供應商,長遠而言,成本會越來越高。」

管理層期望新的 ERP 系統除了功能完善,客制化的彈性也要夠高,一來可減少開發時間,二則減少長遠的開發成本,三是能為集團帶來創新及應變的能力。另外流動性及對不同地區業務的資訊整合能力也十分重要,特別是財務上的數據。

#### Kinetic (Epicor ERP) 性價比及擴充性高

CHAMPION 先後比較過本地及國際 ERP 品牌後,發現後者於功能上較完善及可支援不同地區的會計準則,其中 Kinetic (Epicor ERP) 的性價比及擴充性是當中最高的,不但提供強大的報告、儀表板 (Dashboard) 及業務流程管理的開發工具,使客戶可以自行作高自由度的客制化,而且超過 1000 條 API,使 ERP 系統能接通集團其他軟件、手機程式及網站,提供更佳整合性及即時性資訊。同時,Kinetic (Epicor ERP) 亦支援強大的多公司及公司內部交易管理,切合企業擴展需要。

01 前排由左至右:Data World 市場經理巫麗香、Data World 董事兼總經理麥志輝、卓滙 集團國際有限公司主席孫力雄及卓滙集團國際有限公司副主席黃靜娟。

後排由左至右:Data World 高級顧問經理王謀榮、Data World 業務拓展經理郭美陽及卓滙集團國際有限公司行政總裁孫祈康。

# **ENTERPRISE TECH**





談及兩家企業的合作,孫祈康以「超出預期」四字來形容,「很多 系統開發公司只是跟隨客戶要求編寫程式,交流十分單向,而且未必 是最佳的實踐流程。Data World 的團隊除擁有豐富的 ERP 實施經 驗及知識,對業務流程也非常熟悉,能從商業及管理者的角度提供意 見及更完善的解決方案。此外,他們更毫不吝嗇地分享專業知識,甚 至為我們的員工提供培訓,教他們如何簡單地為 ERP 系統作客制化 更改,著實令我們大為驚喜。」

## 樂於分享知識助客成 ERP 專家

Data World 高級顧問經理王謀榮表示:「我們深明市場變化不斷, 企業及 ERP 系統也要高度靈活,才能配合轉變。Kinetic (Epicor ERP) 不只可提高數據的準確及即時性,靈活的客制化工具更能支援業務流程 的轉變,而且亦是一個低代碼平台 (No Code / Low Code Platform),



CHAMPION

非IT人員接受培訓後,亦可在系統作簡單的客制化改動。我們透過分 享知識,讓企業成為專家,有助他們更快速對應市場環境。

麥志輝補充,應用 ERP 是一個持續的過程,在系統上線後才是 服務的真正開始。隨着企業不斷擴展,科技日新月異,未來 ERP 系 統仍有升級的空間。因此,Data World 將與客戶同行,堅守同樣的 「We Care」理念!【()】

- 01 Data World 高級顧問經理王謀榮稱:「我們樂於分享知識,協助客戶成為 ERP 專家。」 02 Data World 董事兼總經理麥志輝表示,公司行業經驗豐富,累積數以百計 ERP 成功實 施個案,具備相當成熟的專業知識及技能。
- 03 卓滙集團國際有限公司行政總裁孫祈康(左)、主席孫力雄(中)及副主席黃靜娟(右)均 期望,未來可透過 Kinetic (Epicor ERP) 提升營運效益與服務水平,更好地實踐 「We Make We Care」之理念。
- 04 卓滙廠房佔地約 60,000 平方尺,得以應付龐大的本地及出口市場需求。





顧問諮詢專線: 2185 1717 電郵: epicor@dataworld.com.hk