

好幫手 牧養

教會牧養從來不是容易的事，即使是小型教會，人數不多，牧者經常要擔起多名教友的生命，單靠記憶實不能掌握眾多弟兄姊妹的成長背景、信仰歷程及訓練裝備等，但若懂得運用市場上的嶄新資料儲存系統，必能大大協助牧者管理教會及加強與會友間的溝通，有如擁有一個24小時的貼身行政助理般。

教會管理及牧養是極其煩複的事，儲存會友的資料也不容有失，對大型教會來說，一個易用而又多功能的儲存系統更是必須。沙田浸信會副主任牧師兼馬鞍山分堂的堂主任江耀龍先生說，五個分堂共要牧養超過3500名會友，無論是靈命培育或是聯繫五堂資訊，都需要大量人手及時間，但近日江牧師採用了由Data World 推薦的Sage CRM教會資訊管理系統，大大增加了日常行政工作的效率。

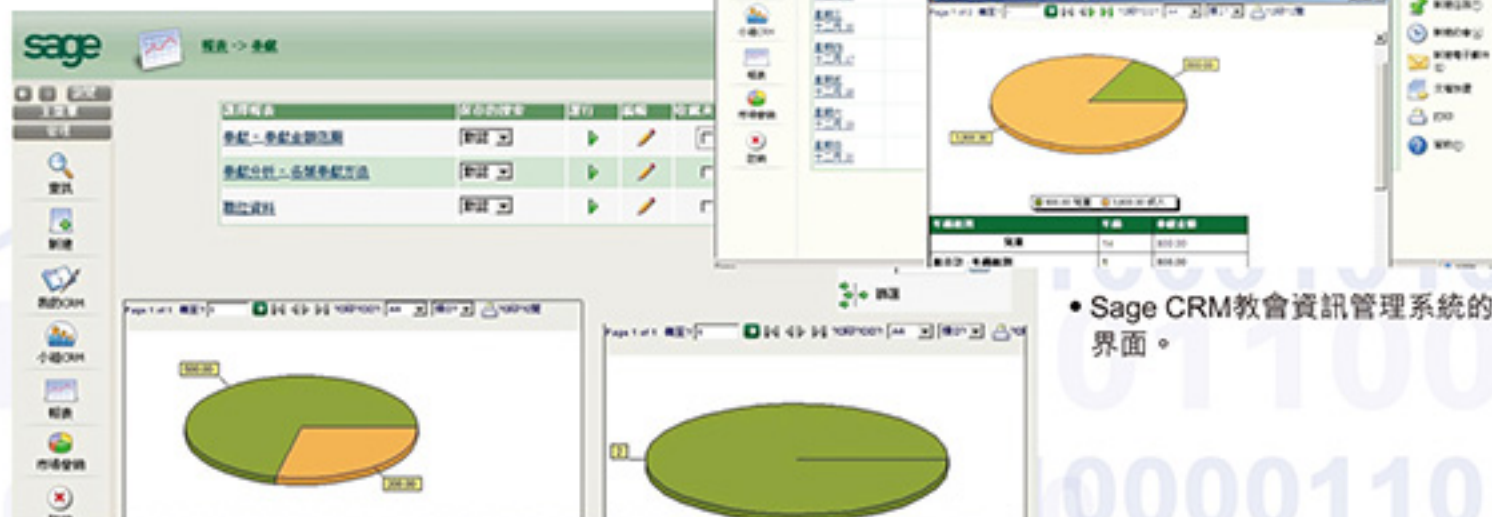
江牧師說：「整齊全面的會友資料對教會策劃牧養計劃甚有幫助，從前牧者、導師要得到會友的家庭資料或事奉簡歷，必要事事向行政同工或傳道人查詢，過程需要涉及大量人力及時間，但現時我們所用的Sage CRM教會資訊管理系統不單能夠仔細記存會友的個人資料、教會生活概覽等，更附設會友家屬成員關係表，記錄會友與家庭成員間的關係，打穩牧養策劃的基礎。」

為了保障資料的安全性，江牧師強調每位堂主任及區牧的密碼都不同，限制他們所取得的資料，若不屬他們牧區的會友，是不能獲得其資料的。

江牧師表示最近正為教會擴堂一事籌備，新系統很方便抽取許多有用資料與會友狀況，進行多角度統計及分析，方便策劃擴堂事宜。



• 沙田浸信會副主任牧師江耀龍先生對Data World的系統很滿意。



• Sage CRM教會資訊管理系統的界面。



• (左至右): Data World 業務發展經理王健先生；沙田浸信會副主任牧師江耀龍先生；Data World 董事兼總經理麥志輝先生。

除這個Sage CRM教會資訊管理系統外，Data World 的業務發展經理王健先生還介紹了一個協助教會處理報名程序的POS系統：「會友可以於教會的接待處報名就讀課程，這個系統接收了資料後，便自動以電郵形式通知導師報名情況，預早準備教材。」

沙田浸信會行政主管陳華燕小姐指出這個POS幫助教會的行政更有系統：「POS系統能幫助我們記錄售書情況及格價，我們不需像從前一樣花時間及精神背熟每本書的售價，以致若輪更次數頻密時就出現很多人為錯誤。另外這系統會把銷售紀錄每天傳到會計部進行結算，省卻了以往部門間的文件傳遞及資料輸入的時間及人手。」

Sage CRM教會資訊管理系統的功能眾多，Data World 的董事兼總經理麥志輝先生則表示未來能更緊貼教會的需要，為系統增設更多功能：「我們期望能把系統普及化，也會於小型教會推廣系統的基本版，讓資金有限的教會也能享受系統為他們帶來的協助，至於沙浸現時所用的則是高級版，能聯繫各分堂的系統，把資料中央化。」



• 沙浸現時使用POS、CRM及會計一體化系統處理教會日常運作，比從前方便準確。

Sage CRM教會資訊管理系統的功能特點：

會友個人資料	個案跟蹤處理
會友家屬成員關係表	通告及宣傳
個人訓練紀錄	行事曆
會友卡	設施及房間管理
奉獻紀錄及多角度分析	小組成員紀錄及分析
奉獻證明	聚會及活動出席紀錄