



HTL 透過 Data World 引入 Epicor 加強管理生產工序 搶佔行業先機

成立於 1992 年的 HTL 是一間縫紉用品及相關工具的製造商，業務遍及全球 50 多個國家，其產品於 40000 多間零售店有售。經過多年發展，HTL 已成為頂尖的縫紉用品製造企業之一，旗下擁有四大品牌，分別是家居縫紉產品 Hemline、拼布手藝 SewEasy、針線及剪刀產品 Klasse 以及縫紉家具 Tailormade。

撰文 盧啟欣 | 攝影 鄭銘漢

HTL Limited 董事總經理 Simon Castley 指出，公司的特色是透過垂直整合業務模式運作，其中牽涉零售業務、批發商及廠房運作，業務範圍廣泛。「目前 HTL 的廠房設於惠州嶺湖工業區，工人數目約 200 人。廠房設有兩大生產部門，一方面是生產小型電子產品及玩具的 OEM 業務，另一方面則是專門負責自家品牌的製造及包裝。由於產品價錢經濟實惠，加上我們十分著重客戶

的用戶體驗，例如根據出口國家而在包裝上加入相應語言的說明，讓他們能對產品資訊一目了然，所以受到了不少來自中端市場的客戶之青睞。同時，HTL 在寧波擁有倉庫，儲存了鈕扣、布料、針等不同類型的東西，可以按照客戶需要把多款小配件集合於一個貨櫃，所以業務及產品風險亦相對較低，可說是一個安全和穩定的行業。」

雖然如此，隨著市場日新月異的改

變，HTL 的發展迎來了種種挑戰。「在管理及營運方面，縫紉用品製造業已不再依賴傳統勞力為主的生產模式，而是引入了先進科技及機器促進生產。當中最大的挑戰是產品持續推陳出新，涉及的庫存單位高達 24,000 個，物料清單 (BOM) 超過 24 個項目，多樣化的生產及製造流程反映必須要有完整及全面的供應鏈管理，以保證高效的業務效率。與此同時，電子商貿是當前發展趨勢，HTL 亦積極在美國、英國及澳洲等市場開展 B2C 業務，並透過網站 hobbysew.com.au 將產品介紹予更多市場客戶。」

01 Data World、Epicor、HTL 團隊分享企業成功實施 ERP 系統的關鍵，促進企業升級轉型。

選擇綜合性解決方案 拓展業務

HTL 供應鏈發展的核心與其信息化系統環環相扣。Simon Castley 表示，公司發展初期資源少，第一套 ERP 系統也是由家人推薦和建立。為提升全面的會計及帳戶功能，HTL 隨後採用了一套 ERP 以應付業務需要。「舊有的 ERP 系統已沿用了 10 年，難以應付日漸繁複的數據，加上引入新元素時會限制系統升級，例如不能支援部分支付清賬功能，令公司在交付貨物及支付時面對限制，欠缺靈活性，故我們決定改用一個更全面的系統，應付業務需要。在考慮系統規模、穩定性、操作模式及專業團隊和服務配套等各項因素後，最後決定由 Data World 負責實施 Epicor ERP 解決方案。」

市場上 ERP 系統琳瑯滿目，各具特色，選擇符合業務需要的解決方案變得十分重要，而 Epicor ERP 能夠因應企業需要建立客製化模組，故贏得了各行各業客戶的支持。「Epicor ERP 提供高效率的綜合解決方案，管理範疇包括供應鏈管理、生產管理、生產計劃與排程、財務及銷售管理等，適合多國家 (Multi-country)、多語言 (Multi-language)、多公司 (Multi-company) 的企業使用。在選擇此方案後，HTL 能夠提升產品質量監控，保證產品質素，提升市場競爭力。一直以來，我們有一套沿用準則為自家廠房的產品作一站式的監控，現時可透過 Epicor ERP 強化質量

監控平台，例如彈性新增產品的檢測類型、輸入採購、進貨、訂貨等數據，可確保產品質素及穩定供應。另外，HTL 現時正積極拓展中美洲、南美洲等拉丁美洲市場，推廣電子商務業務，Epicor 系統不但能收集相關數據，其中 Enterprise Commerce Connect 更支援 Magento 平台，協助採購交易及執行報價邀請書 (RFQ)，為廠商與供應商建立良好的關係。此外，Epicor 儀表板及商業智能 (BI) 功能強大，實時準確地根據角色需要顯示相關信息及分析，對於管理層掌握公司業務及營運起了關鍵的作用。報告在使用上相當方便，運用複製及貼上、導入及導出到 excel 等功能，就可以輕鬆存取相關數據！」

實現客製化要求 加速發展步伐

Simon Castley 補充，透過 Data World 引入 Epicor ERP，隨著發展步伐能加強國際業務的對接，例如建立自動過帳系統、加強零件、供應商、客戶、存貨方面的控制、整合財務報表；引入製造執行系統 (MES) 對生產現場進行實時監控和提醒，預防問題的發生，降低產品維修和重工數量；藉服務導向架構 (SOA) 開發軟件應用，如流動電話程式、條碼掃描器等，提高工作流動性，優化商業營運。

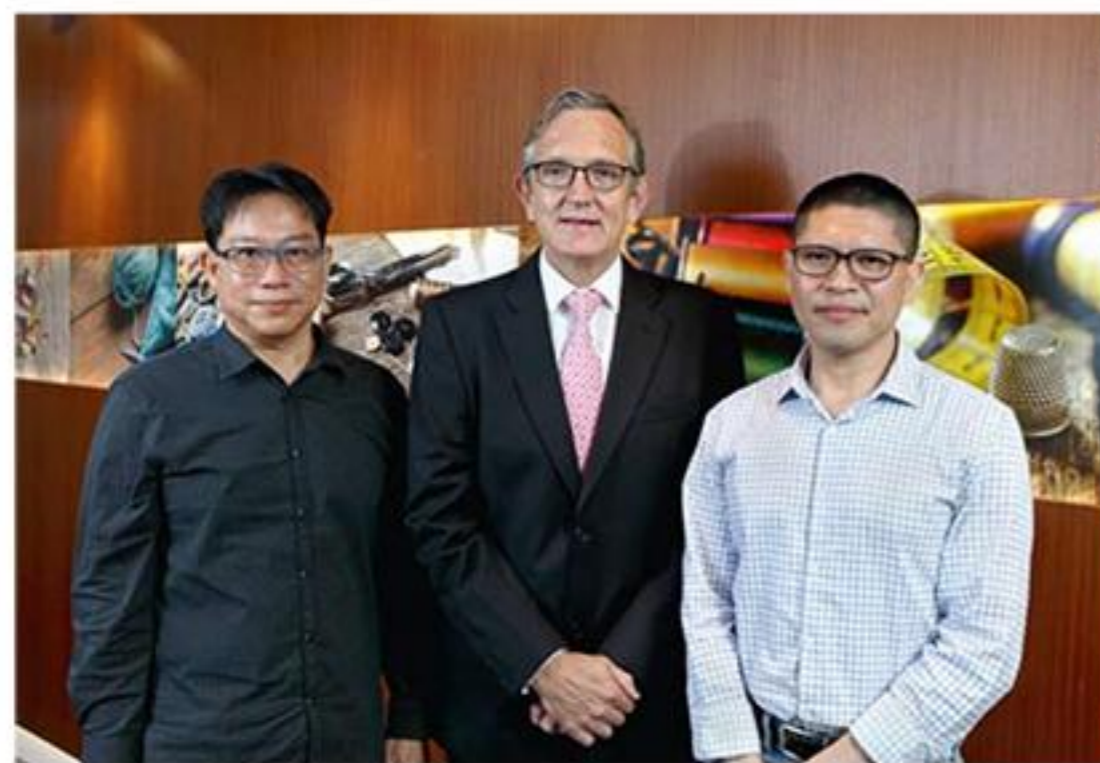
HTL 由去年開始使用 Epicor ERP，經過 Data World 的專業實施，現時已順利運作。Simon Castley 表示：「我們與



Data World 的合作過程都十分順利，其專業團隊一直貼心跟進，不論是前期的環境分析、中期的安裝配置，又或是後續服務，他們都會迅速回應，時刻以客戶真正需要出發，安排評估及諮詢、企業流程重組、方案客製化、方案實施、技術培訓、系統支援及維護服務等一站式服務，這令我們公司上下放心選用 Epicor ERP 並由 Data World 提供實施服務。」

重視長遠合作關係 時刻支援

Data World 董事兼總經理麥志輝表示，公司成立超過 37 年，擁有多達 150 名經驗豐富的專業顧問及 IT 專才，專門為企業客戶提供全面而專業的解決方案。Data World 視客戶為長期合作夥伴，以客為本。「作為經驗豐富的企業管理解決方案專家，Data World 深明各行各業面對的種種挑戰，而我們的角色就是為中小企業以至跨國企業實施世界頂級的內





部部署、雲端、或混合雲的管理解決方案，透過尖端科技及行業獨特性設計，為不同行業提供一個可靠、安全、適應性強及有效的管理平台，讓企業掌握自身優勢，於商業管理中脫穎而出，以獲取更佳盈利和維持良好增長。」

他續稱：「Epicor ERP 是 Data World 的國際級旗艦方案，我們作為其鉑金代理在行業上擁有非常豐富的實施經驗。Data World 設有專門的 Epicor 團隊及開發隊伍，由諮詢分析、系統實施、系統技術培訓，以至技術支援、客戶服務及建立客製化模組等，為客戶提供最全面及專業的一站式服務。當系統正式實施後，Data World 會繼續為客戶提供售後支援，其專業團隊會負責跟進電話及電郵查詢、遙距支援及上門維護服務。加上 Epicor ERP 應用範圍廣泛，如製造、銷售、採購等，減少監控成本之餘又能令生產線運作順利。」

ERP 為數碼核心 推動業務發展

Epicor 亞洲區域副總裁鄧永泉在 1999 年加入公司，至今已超過 20 年，而 Epicor 亦已成為全球中端 ERP 市場之領導，業務增長迅速。「Epicor 特別適合中型企業的需要，他們的特色是市場反應快，卻會遇到欠缺專業 IT 人員、實施周期快、預算較少等挑戰，Epicor ERP 簡單易用，務求客戶在沒有技術支援的情況下可以自行使用。同時，我們支援雲端 (Cloud) 及內部部署 (On

premises)，增加企業的業務彈性和效率。Epicor 和 Data World 在香港已經合作超過 20 年，致力協助客戶改善營運，促進業務增長。Data World 多次在 Epicor 全球合作夥伴高峰會中獲取佳績，分別獲得 2019 及 2018 Epicor 卓越夥伴大獎、2017 Epicor 全年最佳合作夥伴大獎，展示出 Data World 為客戶成功實施解決方案的實力，令客戶在現時的經濟環境中加強競爭，同時也肯定 Data World 作為合作夥伴在持續支援 Epicor 全球解決方案方面的表現。」

現已進入工業 4.0 年代，鄧永泉指出 ERP 系統正正是數碼轉型的核心。「雖然 ERP 並不是工業 4.0 年代的唯一，但它擔當了重要的角色，Epicor ERP 提供採用物聯網 (IoT) 及工業 4.0 技術的機械車間，協助企業透過自動化流程更好地與競爭對手競爭。另一方面，我們留意到製造業往往被視為過時落後的行業，令高技術的年輕一代不願意進入這些行業工作，人力資源供應不穩定。有見及此，數碼轉型不但能夠為行業引入自動化程序，促進生產過程及提升管理效率，同時也能改善生產環境及形象，吸引更多年青人加入行業。在此方面，其實 Epicor 會定期跟大學及政府機構合作，透過提供大學教材培植未來人才，讓他們早一步了解 ERP 系統的運作。」

Epicor 香港及台灣區域總監 (香港及澳門) 洪海兵總結：「Epicor 強調 Protect, Extend, Converge 三大重點

理念。第一，我們以客戶為中心，致力保護客戶在 ERP 系統上的投資。由於 Epicor ERP 兼容性強，即使是十多年前安裝的程式也會繼續支援。第二，我們以延伸解決方案及增加價值為目標。科技及信息化系統瞬息萬變，業務模式及用戶體驗亦隨之而變，Epicor ERP 會不斷更新，配合 AI、IoT 的應用，為企業提供的數據進行深層分析。最後，當深入了解客戶群的各種需求後，我們會將 best practice 串聯及整合，打造成為產品推出市場。只要能夠執行以上三個條件，配合實施夥伴的協助，系統必能發揮最大的優勢幫助客戶，掌握業務成果。」【C】

- 01 Simon Castley 認為選擇符合業務需要的解決方案至關重要，其中客製化功能有助提升市場競爭力。
- 02 Data World 董事兼總經理麥志輝指出，公司作為專業的服務供應商致力提供優質服務質素，從而與客戶建立長遠關係。
- 03 Epicor 亞洲區域副總裁鄧永泉表示 ERP 系統是數碼轉型的核心。
- 04 Epicor 香港及台灣區域總監 (香港及澳門) 洪海兵解釋 Epicor ERP 強調 Protect, Extend, Converge 的重點策略。
- 05 ERP 項目之成功，HTL 管理層及資訊科技經理之支持及配合功不可沒；(左起) HTL 總經理及財務總監 Johnson Tang、董事總經理 Simon Castley 及資訊科技經理 Rio Lee
- 06 Epicor 香港及台灣區域總監 (香港及澳門) 洪海兵、Data World 董事兼總經理麥志輝、HTL Limited 董事總經理 Simon Castley、Epicor 亞洲區域副總裁鄧永泉。



顧問熱線：21851717

電郵：info.solutions@dataworld.com.hk